

RUNDUM-SORGLOS-SERVICE
Kleinsendungen <10 kg



MABI Direct by MABI GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 19
D 51503 Rösrath

FAX: 0049 2205 6439



- 1... 2... 3...
1. Ausdrucken - Ausfüllen
 2. Evtl. Serviceleistungen anfordern
FAX: 0049 2205 6439
service@mabi-direct.eu
 3. Dokument der Sendung beilegen

Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern und die Bearbeitung zu beschleunigen, FÜLLEN SIE BITTE DIESES DOKUMENT aus und legen es DER SENDUNG BEI. Für EXTRA - SERVICE – LEISTUNGEN senden (faxen) Sie uns dieses Dokument zu. Unfreie Sendungen erzeugen ein hohes Nachporto bei der Annahme und werden daher von uns nicht angenommen.

Anschrift (Bitte Druckbuchstaben): Vorname _____ Name _____ Straße / Nr. _____ PLZ / Ort _____ Land _____ Tel. / Fax _____ / _____	Abhol- & Lieferanschrift (falls abweichend): Vorname _____ Name _____ Straße / Nr. _____ PLZ / Ort _____ Land _____ E-Mail _____
--	--

Eine kurze, formlose Problembeschreibung beschleunigt die Abwicklung ⇨

⇨ Name des defekten Gerätes _____ ⇨ Kaufdatum _____

⇨ Bitte führen Sie die Reparatur sofort aus und erstellen erst ab 80,- €* einen kostenlosen Kostenvoranschlag.

⇨ Ich bin an einem neuen Gerät interessiert. Bitte unterbreiten Sie mir umgehend ein Sonderangebot.

↓ PREISWERTE EXTRA - SERVICE - LEISTUNGEN AN FAX 02205 - 6439 ↓

BENÖTIGEN SIE EINE VERSANDKARTONAGE?

⇨ Ich benötige vorab eine kostenlose VERSANDKARTONAGE. Ich bezahle ausschließlich die Portogebühr 6,- €*

MÖCHTEN SIE EIN LEIHGERÄT UND KÖNNEN SO DIE KARTONAGE FÜR IHRE EINSENDUNG NUTZEN?

⇨ Ich bestelle ein Leihgerät** zur befristeten, kostenlosen Nutzung für die Instandsetzungszeit. Ich zahle ausschließlich die Portogebühr 20,- €* für die Lieferung & Freeway - Paketmarke zur kostenlosen Rücksendung des Leihgerätes. Bitte nutzen Sie die Kartonage des instandgesetzten Gerätes für die Rücksendung des Leihgerätes.

WÜNSCHEN SIE EINE RÜCKHOLUNG?

⇨ Hiermit erteile ich einen **ABHOLAUFTRAG**. Die Abholgebühren betragen 15,- €*

Sollten Sie vorab eine Versandkartonage angefordert haben, so berücksichtigen Sie bitte, dass diese erfahrungsgemäß innerhalb von 3 Werktagen angeliefert wird. **DIE RÜCKHOLUNG DER WARE KANN FRÜHESTENS 3 WERKTAGE NACH BEKANNTGABE (EINGANG) DES RÜCKHOLTAGES ERFOLGEN.** Unser Logistikpartner führt Lieferungen und Rückholungen **nur Werktags** durch. Eine Rückholzeit (Vormittags/Nachmittags) kann mit aufgenommen werden, muss jedoch aus verkehrstechnischen Gründen nicht eingehalten werden. Da das Transportrisiko in wesentlichem Maße von der Verpackung / Verpackungsweise abhängt, schließen wir spätere Ansprüche an uns oder einen von uns beauftragten Frachtführer hiermit aus. Wir bitten um Ihr Verständnis. Unser Frachtführer wird die Ware bei Ihnen im Laufe des Tages abholen und einen Adressaufkleber mitbringen. Sie brauchen den Karton nicht zu beschriften. Bitte verpacken Sie die Rückholware gut ausgepolstert und ohne Zubehör. Um Transportschäden zu verhindern, müssen motorgetriebenen Bügeltische um das Kunststoffgehäuse des Ventilators (unter dem Tisch) mit einer zusätzlichen Innenkartonage geschützt werden.

⇨ **IHR WUNSCHTERMIN (BITTE STELLEN SIE DAS PAKET FÜR DIESEN TAG VERPACKT BEREIT)**

Hiermit vereinbaren Sie und die Mabi GmbH, dass per Fax/Post übermittelte Dokumente als rechtsverbindlich angesehen werden.

Ort / Datum ⇨ _____ Unterschrift ⇨ _____